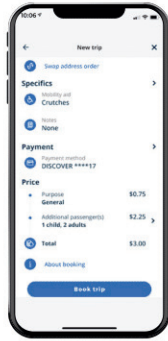


## Reservar un viaje nuevo

Una vez que hayas finalizado tu viaje, puedes calcular tu tarifa. Si todo es correcto, pulsa "Reservar viaje" en la parte inferior y tu reserva se enviará a nuestro sistema de despacho. Recibirás una confirmación y podrás gestionar tu viaje de regreso.

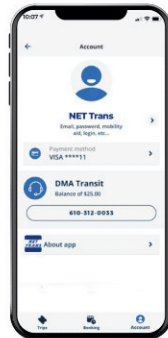


## Anular un viaje

Para anular un viaje, dirígete a la pestaña "Próximos viajes". Localiza el viaje que deseas cancelar y selecciónalo. Aparecerá una opción para proceder con la cancelación. Confirma la anulación y ¡listo!

## Su perfil de usuario

Acceda a su cuenta de usuario pulsando el botón "cuenta" en la parte inferior de la página.

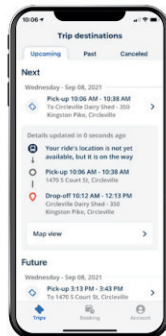


En su cuenta puede:

- Visualizar tu perfil
- Póngase en contacto con su agencia
- Gestiona tus tarjetas de crédito

## Visualización de sus trayectos

Una vez que hayas reservado tu viaje, aparecerá en tu lista de próximos viajes. Contarás con un periodo de recogida. El día de tu viaje, proporcionaremos información adicional sobre la hora estimada de llegada.



vehículo para acceder.

En esta pantalla, encontrarás tres pestañas para los destinos de viaje: próximos, pasados y cancelados. Al seleccionar "próximos", podrás visualizar tus viajes inminentes y futuros, junto con la siguiente información:

- Fecha del viaje
- Ventana de entrega
- Lugar de recogida
- Lugar de entrega

## Cómo verificar el saldo de su cuenta

Puedes verificar el saldo de tu cuenta seleccionando el botón "Cuenta" en la parte inferior de la aplicación. Esto te mostrará el saldo disponible para tarifas o pagos.

***Si requiere asistencia para utilizar la aplicación NET Trans o desea obtener más información sobre nuestros servicios, ¡estamos a su disposición para ayudarle!***

***Llame a nuestro Centro de Atención Telefónica de NET Trans al 423-461-8233, donde nuestro amable personal estará a su disposición. También puede visitar nuestro sitio web [www.NetTrans.org](http://www.NetTrans.org) para obtener información adicional.***



**NET TRANS**



# Planificar tu viaje en este momento es más sencillo.

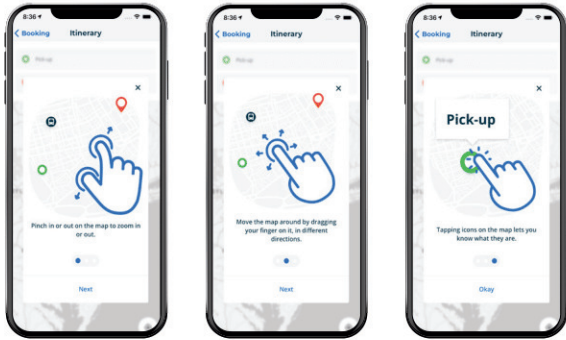
**NET TRANS APP**

**NET TRANS**



**Escanéame**

# Introducción



¡Bienvenido a la aplicación de NET Trans! Esta aplicación simplifica la programación de tus viajes con nosotros. A través de ella, puedes reservar, rastrear y cancelar tus viajes de manera cómoda desde tu smartphone.

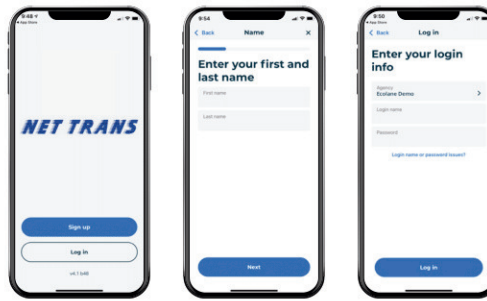
## Cómo descargar

Abre la App Store si posees un iPhone o Google Play si cuentas con un Android. Busca "NET Trans" tocando el ícono de la lupa. Para descargar e instalar, presiona el botón "Obtener" en un dispositivo Apple o el botón "Instalar" en un dispositivo Android.



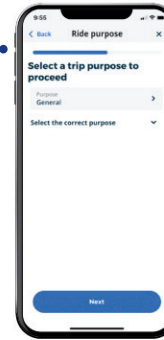
## Configuración e inicio de sesión.

Tras descargar la aplicación, póngase en contacto con el centro de atención telefónica de NET Trans al 423-461-8233 para configurar su cuenta. Una vez que hayas configurado tu cuenta, recibirás un nombre de usuario y una contraseña. Abre la aplicación, introduce tu nombre de usuario y contraseña, y haz clic en "Siguiete" para acceder. Si olvida su información de inicio de sesión, hay un enlace de "problemas con el nombre de usuario o la contraseña" que puede pulsar para recibir asistencia.



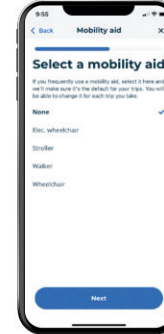
## Propósito del viaje.

Selecciona el motivo de tu viaje en el menú desplegable. A continuación, haz clic en "Siguiete". Elegir el motivo más pertinente para tu viaje nos permitirá ofrecerte un servicio de mayor calidad.

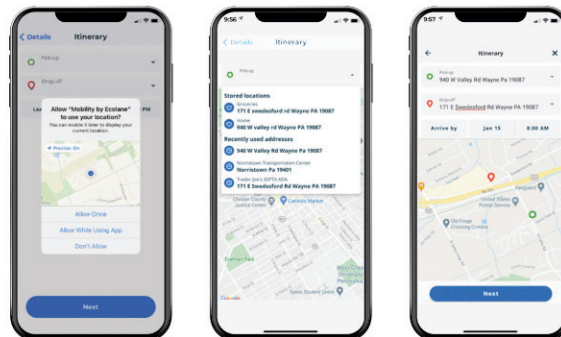


## Seleccione Asistencia a la Movilidad

Si va a utilizar un dispositivo de movilidad durante su viaje, selecciónelo en el menú. Simplemente toque para resaltar el dispositivo que desea utilizar o seleccione "Ninguno" si no lo necesita. Aparecerá una marca de verificación a la derecha. A continuación, toque "Siguiete".



## Ubicaciones de reserva



Para seleccionar un itinerario, primero autorice a la aplicación a acceder a su ubicación, eligiendo "permitir una vez" o "permitir mientras se utiliza la aplicación".

Ahora puedes elegir la ubicación de recogida. Toca el menú de recogida; se mostrará tu ubicación guardada o las direcciones utilizadas recientemente.

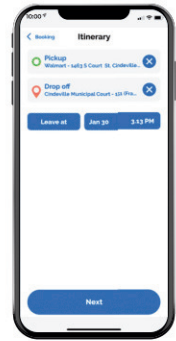
Repita el proceso anterior para seleccionar primero la ubicación de entrega al tocar el menú de entrega.

Ahora puedes seleccionar la fecha y la hora de tu viaje. A continuación, presiona "Siguiete".

## Llegar antes frente a salir a las

Al realizar una reserva de viaje: Elija "llegar antes de" si necesita alcanzar su destino a una hora específica y es flexible respecto a la recogida.

Elija "salir a las" si está preparado para partir después de una hora concreta y puede ser flexible con su hora de llegada.



## Lista de correspondencia

Puedes agregar una tarjeta de crédito o débito para efectuar pagos. Presiona el botón "Agregar tarjeta". Elige el método de pago que desees utilizar e introduce la información de la tarjeta.

