

NET Trans

## Sobre Nosotros:



El transporte público regional del Noreste de Tennessee, comúnmente conocido como NET Trans, es un servicio de viaje compartido que ofrece transporte de puerta a puerta con horarios flexibles diseñados para satisfacer sus necesidades.

El servicio de transporte regional NET Trans le proporciona acceso a cualquier lugar. Somos la conexión directa con el transporte público de la región.

Coordinador del FTHRA Título VI/ADA:  
**423-565-9014**

Director del programa TDOT Título VI  
**1-888-370-3647**

Oficina de Derechos Civiles de la  
Administración Federal de Tránsito  
**1-888-446-4511**

## Nuestra política:

NET Trans opera como una organización sin fines de lucro y es parte de la Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee. Este proyecto está financiado mediante un contrato de subvención con el Departamento de Transporte del Estado de Tennessee y opera en cooperación con la Administración Federal de Tránsito. De conformidad con la Política del Título VI, la ADA y la política de no discriminación de la FTHRA. NET Trans no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional y/o discapacidad. Cualquier persona que crea que ha habido discriminación puede comunicarse con el Coordinador del Título VI/ADA de la FTHRA, el Director del Programa del Título VI del TDOT o la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito.

## NET Trans:

### HORAS DE SERVICIO

Lunes a Viernes  
5:00 am a 6:00 pm  
Servicio limitado el sábado

### HORARIO DEL CENTRO DE LLAMADAS

Lunes a Viernes  
7:00 am a 6:00 pm

### SERVICIO AL CLIENTE

423-461-8233  
1-800-528-7776 TTY  
(retransmisión) Marque 711

### SITIO WEB

[www.NETtrans.org](http://www.NETtrans.org)

### AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES (ADA)

Material disponible en  
formatos alternativos.

\*DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: NET Trans no es responsable de ningún daño o pérdida de pertenencias personales durante el transporte y al momento de abandonar el vehículo. Aconsejamos que los pasajeros lleven a bordo artículos que quepan en el área de su asiento para evitar problemas.



## Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee

704 Rolling Hills Drive Johnson City,  
TN 37604

Teléfono: 423-461-8200  
Correo Electrónico: [fthra@fthra.org](mailto:fthra@fthra.org)  
Sitio web: [www.fthra.org](http://www.fthra.org)



Primera Agencia de Recursos  
Humanos de Tennessee

# Transporte Público Regional del Noreste de TN

*Cualquiera se  
puede subir,  
¡déjanos llevarte!*



Sirviendo a los condados  
de TN: Carter, Greene,  
Hancock, Hawkins,  
Johnson, Sullivan, Unicoi  
y Washington.

# ¿Cualquiera puede Viajar?

¡Cualquiera puede Viajar! NET Trans es su conexión directa con el transporte público regional. Nuestro servicio incluye transporte de puerta a puerta que no sea de emergencia para cualquier persona que solicite transporte en nuestra área de servicio. Nuestros vehículos están equipados con elevadores para sillas de ruedas capaces de atender a nuestros clientes con discapacidad.

## Áreas de Servicio:

NET Trans es un sistema de transporte público regional que brinda transporte en ocho condados: Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan, Unicoi y Washington. También brindamos servicio a áreas urbanizadas fuera de los límites de la ciudad de Bristol, Kingsport y Johnson City.



## Seguridad:

Antes que se les ofrezca empleo en NET Trans, los posibles conductores deben completar una prueba de habilidades funcionales, una prueba de detección de drogas previa al empleo, una verificación nacional de antecedentes penales y un examen físico del DOT. Una vez contratados, los conductores están sujetos a pruebas de detección de drogas aleatorio. Cada conductor pasa por una semana de entrenamiento intensiva, precedida por un entrenamiento en las vías con un Conductor de Seguridad Certificado. Algunos de los temas que se cubren durante el entrenamiento del conductor son: servicio al cliente y sensibilidad hacia pasajeros; seguridad de pasajeros, vehículos y conductores; conducción defensiva y colocación adecuada de la silla de ruedas.

# ¿Cómo reservar el Servicio de Transporte?

Los viajes se programan en orden de llegada. La manera más conveniente para reservar su viaje es por medio de nuestra aplicación la cual se puede descargar por Google Play Store o Apple App Store bajo el nombre de "Net Trans", o llamando a nuestro servicio al cliente (423-461-8233). Viajes que se realicen fuera de nuestra área de servicio tendrán que ser programados llamando a servicio al cliente. Los pagos pueden realizarse con efectivo, cheque, o saldo pre-pago.

## Recuerde nuestras pólizas relacionadas a saldos pre-pago:

- Si usted desea utilizar el modo saldo pre-pago, tendrá que primero haber añadido saldo a su cuenta personal antes de poder realizar el viaje ya que nuestros choferes no están permitidos recargar cuentas personales.
- El saldo prepago puede ser de cualquier valor, no se requiere de un pago mínimo.
- El saldo en su cuenta no tiene fecha de caducidad, y no es reembolsable ni transferible.
- Puede añadir fondos a su saldo de lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm, excepto en días feriados.
- Para añadir fondos a su cuenta puede utilizar los servicios de PayPal, tarjeta de débito o crédito, y llamando a servicio al cliente.

# ¿Necesita transporte?

Permítanos llevarle donde necesite ir:

- Citas Médicas
- Citas de Corte
- Banco
- Trabajo
- Centro para personas mayores
- Diálisis
- Terapia
- Supermercado
- Compras
- Visitas a Familiares o Amigos
- A cualquier lugar que necesite ir

## Notas Importantes:

- Por favor tenga el cambio correcto
- Para llegar a tiempo a su destino, tome en cuenta la hora deseada de llegada más el tiempo de viaje y 60 minutos adicionales.
- Los conductores solo pueden esperar 5 minutos después de llegar, por favor esté preparado
- No comer, beber ni fumar en los vehículos.
- Se aceptan animales de servicio
- Los asistentes de cuidado personal pueden viajar sin cargo adicional
- Encienda la luz del porche si está oscuro.
- Tenga el número de la casa publicado en un lugar fácil de leer.
- Límite de 3 paradas por día.

Escanee el código QR para descargar la aplicación NET Trans

