



Servicios de Apoyo Personal

## Nuestra misión:

PSS (Servicios de Apoyo Personal) fomenta la autosuficiencia individual entre los estadounidenses mayores.



Nuestra misión es promover la autosuficiencia y la Independencia vivienda comunitaria para brindando servicios de apoyo en el hogar para personas que puedan estar en riesgo o amenaza de daño debido al abuso, la explotación o la negligencia, en un ambiente seguro y cómodo de su elección -- en casa.



## Servicios de Apoyo Personal

Teléfono: 423-461-8241

Correo Electrónico: [homemaker@fthra.org](mailto:homemaker@fthra.org)



Para denunciar abuso, negligencia, explotación financiera o otras inquietudes, llame al 1-888-277-8366

### Agencia de Área sobre Envejecimiento y Discapacidad

La Agencia del Área sobre Envejecimiento y Discapacidad ayuda a las personas mayores de Tennessee y a los adultos con discapacidades en el Noreste de Tennessee con información y servicios que promueven la calidad de vida y la independencia.

Comuníquese con FTAAAD para aplicar por los servicios de Hogar o Comunitarios del estado de Tennessee. Llame al 423-928-0224.

### Empleador de Igualdad de Oportunidades

Ninguna persona, por motivos de raza, color, origen nacional, preferencia religiosa o orientación sexual, será excluida de la participación, ni se le negarán los beneficios, ni será objeto de discriminación.



## Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee

704 Rolling Hills Drive Johnson City, TN 37604

Teléfono: 423-461-8200

Correo Electrónico: [fthra@fthra.org](mailto:fthra@fthra.org)

Sitio web: [www.fthra.org](http://www.fthra.org)



Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee

# Programa de Servicios de Apoyo Personal

Promoviendo la autosuficiencia y independencia vivienda comunitaria por proveyendo servicios a domicilio



Sirviendo a los condados de TN: Carter, Greene, Hancock, Hawkins, Johnson, Sullivan, Unicoi y Washington.

## Sobre Nosotros:

El programa de Servicios de Apoyo Personal brinda servicios personalizados a los clientes en sus hogares. Los servicios están diseñados con la intención de estabilizar y mantener a las personas en sus propias residencias.

Las personas que reciben servicios de apoyo personal se consideran una población en riesgo.

PSS (Servicios de Apoyo Personal) es el proveedor exclusivo de servicios de apoyo para los Servicios de Protección para Adultos (APS) del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee.

Las personas mayores de 18 años que presenten una denuncia a través de la línea directa de abuso de Tennessee serán remitidas a servicios de "ama de casa" de la APS. Las referencias para dichos servicios se realizan solo después de que un consejero de investigación de abuso de APS haya realizado una visita/investigación inicial al hogar. El consejero de APS iniciará el plan de atención original (POC) antes de la derivación.

El consejero de APS ha determinado que las personas elegibles corren el riesgo de sufrir daños debido a abuso, negligencia, negligencia propia o explotación financiera.

## Cómo Operamos:

- Apoyo emocional y aliento
- Asistencia de cuidado personal limitada
- Comidas Preparadas
- Tareas de mantenimiento de la casa:
  - Lavado de Ropa
  - Barrer, trapear, aspirar
  - Cambiar la sábana de la cama
  - Lavado de Platos
- Mandados Básicos:
  - Recoger Medicamento
  - Compras al Supermercado
  - Compras de artículos para el hogar
  - Pagos para facturas básicas
- Citas
- Transporte Preparado o Programado
- Presupuesto de facturas y hogar
- Asistencia de recursos comunitarios
- Servicios de lavado de ropa pagados por el cliente



## Licencias y Financiación:

Los Servicios de Apoyo Personal están licenciados por el Estado de Tennessee a través del Departamento de Salud Mental y Servicio de Abuso de Sustancias, lo que requiere que el estado supervise el programa y la Primera Agencia de Recursos Humanos de Tennessee por su beneficio.

El programa está financiado en parte por una subvención federal administrada por el Departamento de Servicios Humanos de Tennessee con la supervisión de la Oficina del Contralor del Estado. Por lo tanto, se prevé un seguimiento presupuestario anual de los gastos del programa.

## Nuestro Equipo:

Los servicios de apoyo personal utilizan asistentes de enfermería certificados (CNA) y asistentes de apoyo personal (PSA), junto con entrenamiento comprensivo regulada por el Departamento de Salud Mental y Servicios de Abuso de Sustancias del estado de Tennessee y el Departamento de Servicios Humanos de Tennessee necesarios para trabajar con clientes que incluyen:

- Entrenamiento especializado anual
- Una puntuación aprobatoria en el examen escrito.
- Verificaciones de antecedentes penales y exhaustivas, incluido el Registro Nacional de Abuso de Adultos
- Complaciente con HIPAA